

Kwaliteitsbeeld 2025

Inleiding

Dit kwaliteitsbeeld geeft inzicht in de kwaliteit van zorg en ondersteuning die OBG in het afgelopen jaar heeft geleverd. Ook wordt er vooruitgeblikt op het komende jaar. Het document dient als verantwoording richting externe toezichthouders en financiers, en als reflectie- en leerinstrument voor de organisatie zelf. Het kwaliteitsbeeld is opgesteld in lijn met geldende wet- en regelgeving, het Generiek Kompas en de visie van OBG op mensgerichte zorg.

1 Organisatie en context

OBG levert in Nijmegen-Oost zorg en ondersteuning in verschillende vormen, waaronder wijkverpleging, huishouding en dagbesteding. Dit vindt plaats in de woongebouwen rondom het dienstencentrum van OBG en in de omliggende wijk waarbij we meegroeien met de zorgvraag van geen zorgvraag tot 24-uurs zorg. In het afgelopen jaar is op een kleine demografische afstand woonzorglocatie De Vlier geopend, waar wordt gewerkt volgens de principes van de sociale benadering met het scheiden van wonen en zorg. Dit heeft geleid tot nieuwe samenwerkingsvormen, zowel intern als met vrijwilligers en naasten.

2 Visie op kwaliteit van zorg

OBG is trots op de kwaliteit die ze levert aan haar cliënten. Om te waarborgen dat onze kwaliteit van dienstverlening op een goed niveau blijft, nemen onze medewerkers deel aan trainingen en scholingen. Daarnaast vindt OBG het belangrijk dat de kwaliteit getoetst wordt. Dit toetsen gebeurt onder meer door het uitvoeren van interne audits en externe audits.

OBG hanteert het Generiek Kompas als leidend kader voor kwaliteit van zorg. De bouwstenen uit het kompas vormen de basis voor ons dagelijks handelen, onze beleidskeuzes en onze wijze van verantwoorden.

Centraal staat het zien van de mens achter de zorgvraag. Wij werken relationeel en mensgericht, met aandacht voor eigen regie, betekenisvolle daginvulling en het versterken van het sociale netwerk. Deze visie sluit direct aan bij de bouwstenen van het Generiek Kompas.

3 Kwaliteit in de praktijk: bouwstenen Generiek Kompas

3.1 Bouwsteen 1 Het kennen van de wensen en behoeften

OBG stemt zorg en ondersteuning af op wat voor cliënten van waarde is. In de wijkverpleging en binnen woonzorglocatie De Vlier wordt gewerkt vanuit het levensverhaal en de wensen van de cliënt. Cliënten en naasten worden actief betrokken bij keuzes rondom zorg en ondersteuning.

Binnen De Vlier is expliciet ingezet op welzijn, ontmoeting en zingeving. Voorbeelden uit de praktijk laten zien dat bewoners worden gestimuleerd om eigen initiatieven te nemen en

talenten te benutten. Dit draagt bij aan een betekenisvolle daginvulling en versterkt het gevoel van eigen regie.

Praktijkvoorbeeld:

Een van de bewoners heeft een kerstkoor opgericht met medebewoners en verzorgde samen met hen een kerstconcert voor medebewoners en hun naasten. Dit initiatief laat zien dat OBG bewoners echt als mens ziet, hun talenten en wensen erkent, en ruimte biedt voor eigen invulling van het leven binnen de woonzorglocatie.

3.2 Bouwsteen 2 Het bouwen van netwerken

OBG ziet naasten en het informele netwerk als belangrijke samenwerkingspartners. Het afgelopen jaar is het vrijwilligersnetwerk verder versterkt. Zo hebben we sinds de opening van de Vlier in mei 20 nieuwe vrijwilligers aan ons weten te binden en zijn nieuwe samenwerkingsvormen ontstaan rondom dagbesteding en activiteiten.

Daarnaast wordt actief samenwerking opgezocht met partners uit het NONNA-netwerk. Doel hiervan is om elkaar te vinden, kennis en expertise te delen, en elkaar te versterken in de gezamenlijke opdracht rondom zorg, welzijn en kwaliteitsontwikkeling. OBG heeft hier afgelopen jaar actief de ervaringen gedeeld rondom de implementatie van een andere teamsamenstelling bij de Vlier.

Met een samenwerkingspartner uit het Lerend Netwerk heeft wederom een uitwisseling plaatsgevonden voor de uitvoering van interne audits.

Vanuit WZW maakt OBG gebruik van de expeditieregeling om te ondersteunen in *de taken van de toekomst* in relatie tot sociale benadering. Hierbij worden de werkzaamheden in kaart gebracht, bekeken wordt op welke wijze deze in het team worden belegd (o.a. op basis van talenten) en wat kan worden overgelaten aan naasten of vrijwilligers. Dit proces is gestart bij de voorbereiding op De Vlier en loopt door in 2026.

OBG is in Nijmegen-Oost geworteld en heeft een intensieve samenwerking in de wijk met diverse partners. Hierdoor komen cliënten voortijdig in beeld en kunnen we het behoud van eigen regie aanspreken alvorens een latente zorgvraag aan de orde is. Het aanbod in het dienstencentrum – welzijn, ontmoeting en voorzieningen – draagt bij aan versterken van de sociale basis en gevoel van welzijn.

Vrijwilligers en omwonenden van De Vlier spelen een belangrijke rol in het dagelijks leven binnen de woonzorglocatie. We zijn actief bezig geweest om ook daar geworteld te worden in de wijk. Zowel vrijwilligers als omwonenden zijn via een samenwerking met *Dementievriendelijk Nijmegen-Oost* getraind in het omgaan met dementie. Via OBG hebben omwonenden een VR-beleving aangeboden gekregen. De ervaringen van vrijwilligers, cliënten en naasten leveren waardevolle inzichten op die worden benut voor leren en verbeteren.

3.3 Bouwsteen 3 Het werk organiseren

In de wijkverpleging vinden (preventief) verpleegkundig adviesgesprekken plaats. Hierbij wordt de eigen regie van de cliënt benut en gekeken naar hulpmiddelen en alternatieven om te zorgen dat iemand zoveel mogelijk zelfredzaam blijft.

In 2025 zijn we bezig geweest met de ontwikkeling van de nieuwe strategie 2026-2029: Vooruit met vertrouwen. Hierbij hebben we medewerkers actief betrokken en zijn we in een aantal bijeenkomsten gekomen tot de uitwerking van een zestal pijlers: wijkgerichte zorg, innovatie & technologie, samenwerking & netwerkvorming, cultuur & identiteit, opleiding & personeel en duurzaamheid & financiën.

De strategie en het jaarplan worden expliciet besproken in teams, en informatie uit deze bijeenkomsten wordt gebruikt voor de managementrapportage. De P&C-cyclus is steviger neergezet, waarbij bevindingen en daaruit volgende verbeterplannen uit audits en inspecties worden meegenomen in de evaluatie van het jaarplan.

De cliëntenraad is actief betrokken bij OBG. Zij geven aan dat zij goed op de hoogte gehouden worden van ontwikkelingen binnen OBG.

Secretaris Cliëntenraad OBG:

Dit is o.a. gegaan over de zorgvraag. Afspraken met andere zorgorganisaties (binnen Nonna). Ook is regelmatig gesproken over deskundigheid van de teams. En wat verder aan verbetering door middel van opleidingen, trainingen, bijscholing nodig is.

Cliëntenraad is zelf ook actief in een Lerend Netwerk. Hierbij is het Generiek Kompas ook een standaard onderwerp.

De ondernemingsraad van OBG heeft in november voor de eerste maal een gesprekstafel georganiseerd waaraan alle medewerkers van OBG konden deelnemen. Het onderwerp was *wijkgerichte zorg*. Dit krijgt in 2026 een vervolg.

3.4 Bouwsteen 4 Leren en ontwikkelen

Medewerkers zijn de dragers van kwaliteit. OBG investeert structureel in deskundigheidsbevordering, reflectie en leren in de praktijk. Thema's als sociale benadering, samenwerking en vakbekwaamheid stonden hierbij centraal. Medewerkers welke het betrof zijn geschoold op de benodigde voorbehouden en risicovolle handelingen.

Binnen woonzorglocatie De Vlier wordt gewerkt met een andere teamsamenstelling, bestaande uit 50% zorggeschoolde medewerkers en 50% anders geschoolde medewerkers. Deze bewuste mix draagt bij aan een brede blik op zorg en welzijn en sluit aan bij de uitgangspunten van persoonsgerichte zorg en kwaliteit van leven. Medezeggenschap is actief betrokken bij het proces.

Om kwaliteit en veiligheid te borgen, ontvingen alle medewerkers een passend scholings- en inwerkprogramma, afgestemd op hun rol en achtergrond. Alle medewerkers van De Vlier volgen de basisscholing sociale benadering, en een aantal medewerkers van het team en

stafmedewerkers zal in 2026 de expertscholing sociale benadering volgen om de aanpak in de praktijk verder te borgen.

In het afgelopen jaar heeft OBG daarnaast een nieuw Learning Management System (LMS) van a NewSpring aangeschaft. De implementatie vindt in het komende jaar plaats. Met dit LMS wordt leren en ontwikkelen structureel ondersteund en wordt deskundigheid aantoonbaar geborgd, passend bij het Generiek Kompas.

Daarnaast zijn afgelopen jaar een aantal belangrijke ontwikkelingen doorgevoerd zoals spraakgestuurd rapporteren en overgang ONS medicatie. Hiermee zijn alle cliëntgegevens opgenomen in één dossier.

4 Veiligheid en kwaliteit

Kwaliteit en veiligheid zijn geborgd via beleid, protocollen, evaluaties en audits. OBG werkt continu aan het herkennen van risico's, het leren van incidenten en het verbeteren van processen.

We hebben OBG afgelopen jaar laten toetsen door Certificatie in de Zorg. Hun werkwijze draagt bij aan het laten landen van kwaliteit op de werkvloer. Medewerkers zijn in een voorbereidende workshop meegenomen door Certificatie in de Zorg, waarbij thema's zijn opgehaald voor de audit die in september plaatsvond. Op deze manier kon ook woonzorglocatie de Vlier meegenomen worden in het geheel.

Er zijn in het afgelopen jaar verschillende audits en inspecties uitgevoerd, waaronder:

- Certificatie in de Zorg
- Interne audit communicatie
- Interne audit methodisch werken bij onderaannemer Sterker (dagbesteding). In het najaar van 2026 wordt de audit herhaald om de voortgang en borging te evalueren.
- Onaangekondigd bezoek van de inspectie

Quote certificatie:

“OBG laat zien dat kwaliteit geen papieren werkelijkheid is, maar zichtbaar wordt in het dagelijks handelen van medewerkers. De organisatie werkt vanuit een heldere visie, met betrokken professionals en korte lijnen, waardoor verbeteringen daadwerkelijk worden doorgevoerd.”

Cliënten en naasten worden actief betrokken bij de zorg en ondersteuning. We nemen de cliënt en zijn/haar informeel netwerk als uitgangspunt vanuit waar wij hun ervaringen en feedback worden gebruikt om de zorg verder te verbeteren.

5 Vooruitblik en ontwikkelpunten (leren en verbeteren)

In het komende jaar blijft OBG werken volgens de bouwstenen van het Generiek Kompas.

Belangrijke speerpunten zijn:

- De implementatie van het nieuwe Learning Management System (LMS) van a NewSpring, waarmee leren, ontwikkelen en deskundigheidsborging verder worden geprofessionaliseerd.
- Het versterken van samenwerking met naasten, vrijwilligers en netwerkpartners, inclusief NONNA-netwerk.
- Het structureel benutten van ervaringen van cliënten, naasten en medewerkers voor kwaliteitsverbetering via periodieke zorg- en ondersteuningsplanevaluaties, cliëntervaringsmetingen en ontwikkelgesprekken met medewerkers.
- Project wijkgericht werken. is het voorbereiden, implementeren en borgen van wijkgerichte zorg en professionele dagbesteding binnen OBG Nijmegen, in lijn met de strategie *Met vertrouwen vooruit* en het jaarplan 2026. Kern daarbij is het versterken van samenwerking, integratie en duurzaamheid van zorg- en welzijnsdiensten, met betere toegankelijkheid voor met name ouderen.

Bijlage:

Infographic kwaliteitsbeeld 2025