

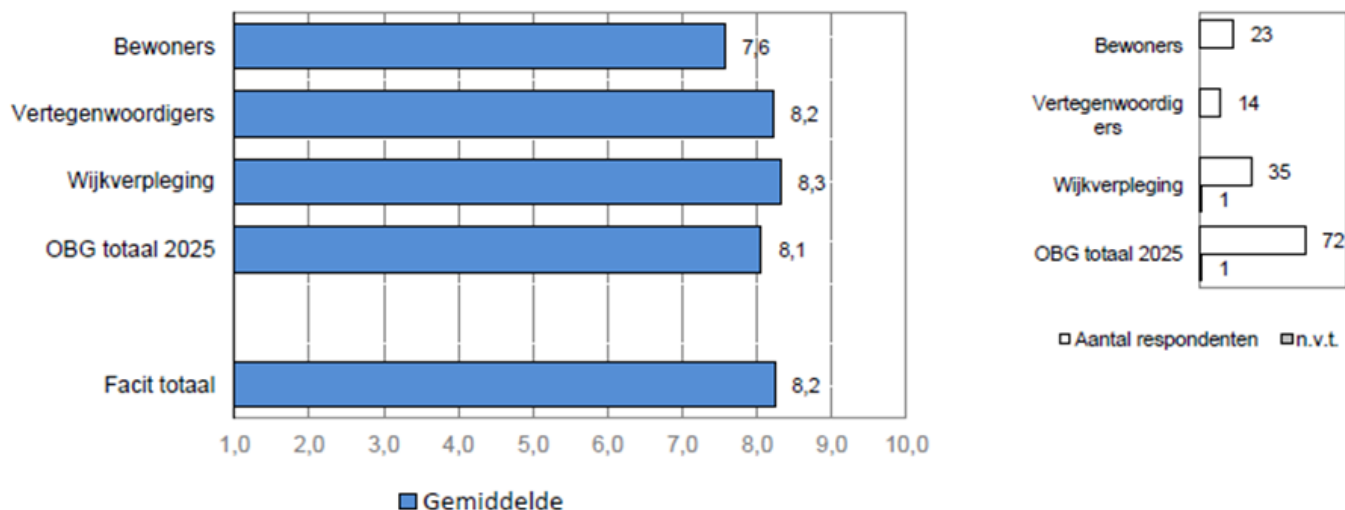


2025

OBG Kwaliteitsbeeld

Clïenttevredenheid

Tevredenheidsonderzoek is in najaar 2025 uitgevoerd bij de Vlier, WLZ en ZVW in de woongebouwen en omliggende wijk.



Gemiddelde scores. Bewoners = de Vlier; Vertegenwoordigers = WLZ woongebouwen, Wijkverpleging = ZVW.

De Vlier:

“Er zijn medewerkers die erg empathisch zijn en dit goed doen. Er zijn ook medewerkers bij wie dit minder is, maar dat heeft dan ook te maken met de opleiding of dat ze dit nog moeten leren.”

Vertegenwoordigers:

“De zorg past nog net, maar zijn de zorgverleners en ik zijn wel bezig om een nieuwe woonsituatie aan te gaan. Daar word ik ook in gesteund door de zorgverleners, om de nieuwe situatie aan te laten sluiten bij haar aandoening en andere ontstane behoeftes.”

Thuiszorg:

“De zorg is goed en de medewerkers zijn vriendelijk, maar we zouden graag minder verschillende gezichten en meer afstemming zien.”

Wat doet OBG?

OBG werkt aan een samenleving waarin iedereen, jong en senior, op een actieve en gezonde manier leeft. We willen dat mensen kunnen doen wat ze leuk vinden en waar ze goed in zijn. OBG biedt ondersteuning in de vorm van zorg, dagbesteding en hulp in het huishouden. Passend bij wensen van cliënten, groeien wij mee met de zorgvraag met zoveel mogelijk behoud van eigen regie en in samenwerking met het netwerk van de cliënt. Daarnaast staat OBG voor ontmoeten. We organiseren zelf welzijnsactiviteiten en hebben een wijkfunctie: verenigingen en buurtbewoners zijn welkom in ons gebouw.

De basis: onze kernwaarden

Wij geloven in ieders vrijheid om zelf keuzes te mogen maken (Autonomie). We weten hoe belangrijk het is om betrokken te zijn bij het leven van alledag (Betrokkenheid). En we zijn overtuigd dat iedereen op zijn eigen manier bijdraagt en daar trots op mag zijn (Competentie).

Incidenten

MIM: 17 meldingen in 2025. Meeste meldingen (13) hadden betrekking op KSW/De Vlier. Overige meldingen kwamen van brasserie (1), dagbesteding (1), thuiszorg (1) en huishouding (1). Overgrote deel was er sprake van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, eenmaal van aantreffen van niet afgesloten deur bij aanvang werkzaamheden, eenmaal van loszittende vloer met valgevaar voor medewerker. Bij de melding in thuiszorg was sprake van dreigen met filmmateriaal door partner van cliënt jegens een medewerker. In alle gevallen is de melding door leidinggevende besproken met medewerker en zijn er passende maatregelen getroffen.

Prisma: Op de Vlier heeft één geweldsincident van cliënt jegens medewerker geleid tot prisma analyse voor interne kwaliteitsverbetering. Aanbevelingen lagen op vlak van technische inrichting domotica, werkafspraken en dossiervorming.

Drie medewerkers zijn in 2025 vanuit een samenwerking met ZZG en Huize Rosa, geschoold in de prisma methodiek.

MIC: 218 meldingen in 2025. Vallen (111), medicatie (98).

Anders (9): poging suicide (2), wondzorg (1), geen zorg ontvangen (1), grensoverschrijdend gedrag (2). Bij poging suicide is overleg geweest met huisarts om vervolgmaatregelen te nemen.

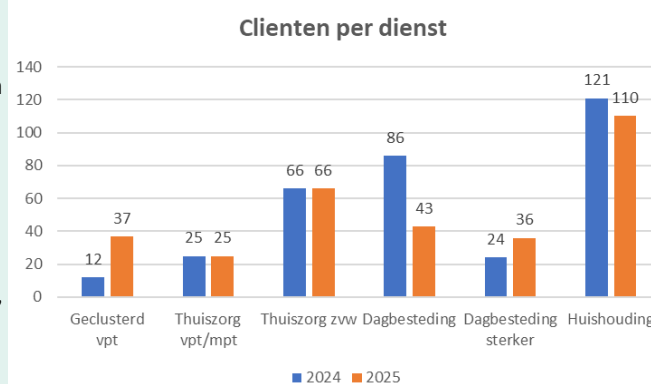
Totaal aantal MIC meldingen op de Vlier: 138

Medicatie incidenten verminderd na implementatie ONS medicatie.

Klachten

Twee klachten. Eén betrof onduidelijkheid of medewerker werkzaam was bij OBG, andere over geluidsoverlast van bovenburen.

CVP en externe klachtenfunctionaris hebben te kennen gegeven per 1-1-2026 te stoppen. Adviseur kwaliteit en beleid neemt rol CVP over, voor externe klachtenfunctionaris hebben we verzoek ingediend bij SKGN.



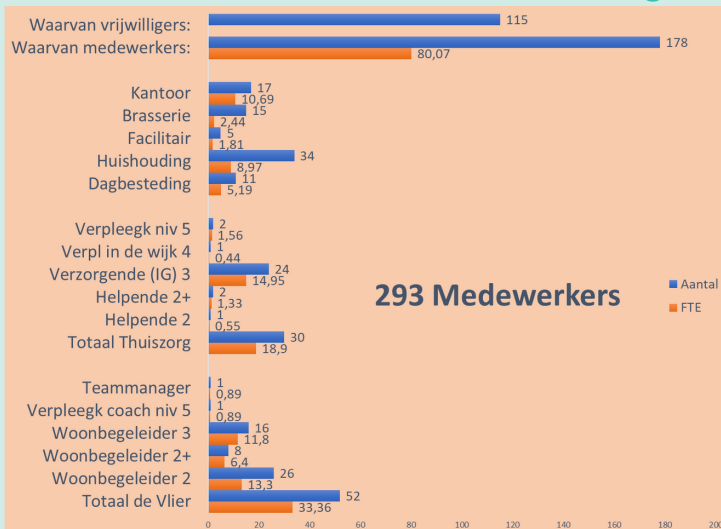
Een cliënt is iemand die een dienst van OBG afneemt. Sommige cliënten nemen meerdere diensten af (bv. zorg en huishouding).



2025

Kwaliteitsbeeld

www.obg.nu



Medewerkers

Met opening de Vlier hebben we 32 nieuwe medewerkers mogen verwelkomen.

Verzuim: 10,25%

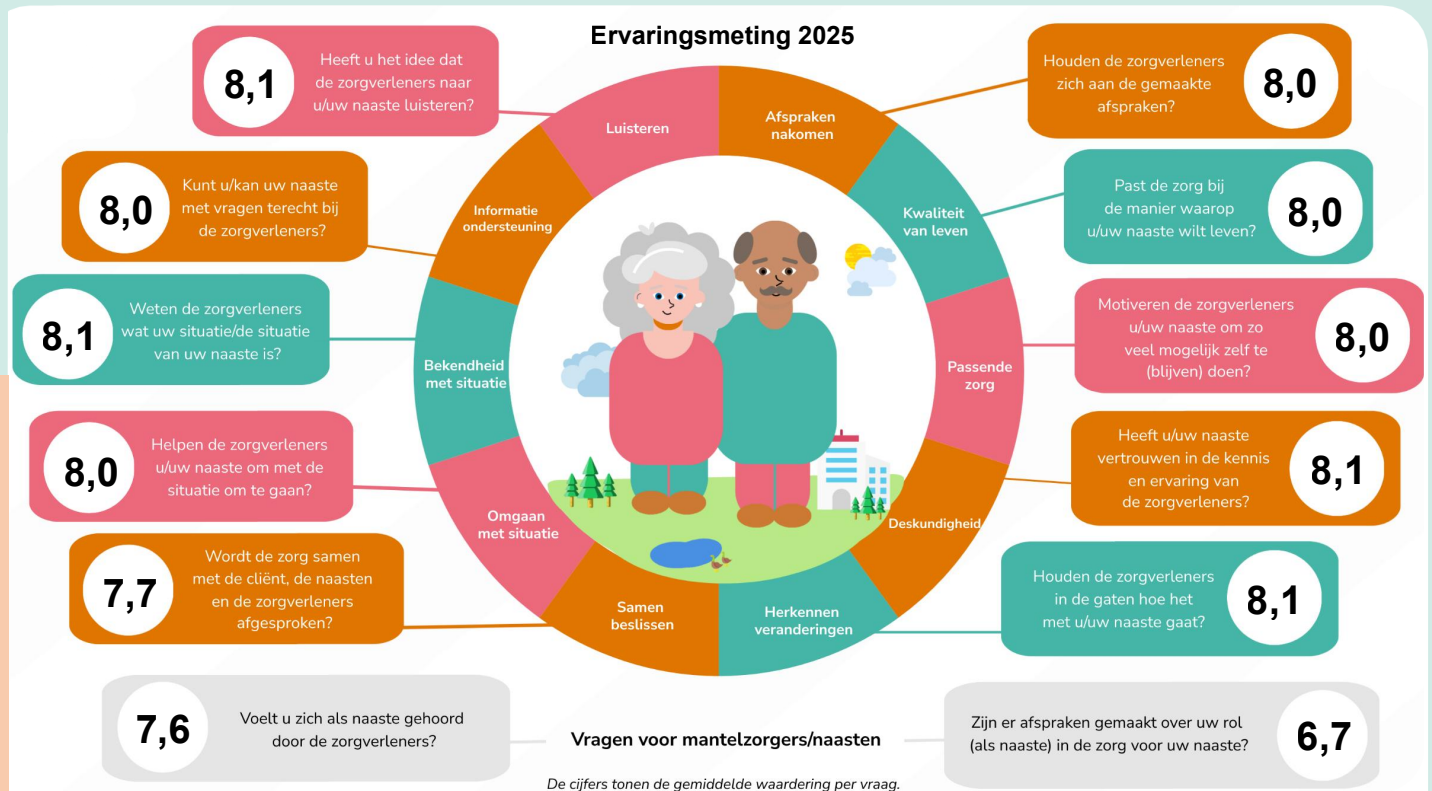
Inzet verzuimcoach, programma vitaliteit en veerkracht.

MTO

Respons 54%

+ Bevlogenheid en informele sfeer in de organisatie.
Goede werk-privé balans.

- Werkdruk door gebrekkige middelen.
Communicatie.



IGJ:

+ Betrokken en deskundige medewerkers.
Inzicht in kwaliteit en stimuleren van lerende cultuur.
Openstellen voor kritische reflectie van buiten naar binnen.
Inspraak door cliënten en zorgverleners in beleid en organisatieontwikkelingen.

Certificatie in de Zorg:

+ Compacte organisatie met veel gedrevenheid
Veel aandacht voor tevredenheid cliënten en medewerkers, wordt inzichtelijk gemaakt.
Voornemen om medewerkers meer inzicht te geven in strategie en jaarplan.
De Vlier is niet alleen een nieuwe woonzorglocatie, maar plek voor zorg voor de toekomst.

Interne audits:

Methodisch werken dagbesteding Sterker:
Methodisch werken in hoge mate geïntegreerd in dagelijkse praktijk vanuit duidelijke begeleidingsvisie.
Aanbevelingen: structurele invoering individuele bejegeningssystemen, cyclisch evalueren en bijstellen en borging methodiek positieve gezondheid.

- Bekwaamheidsscholingen bijna verlopen.
Methodisch werken kan beter.
Maken en vastleggen van professionele afwegingen (wzd).

- KPI's op kwaliteit beschrijven
Uniforme richtlijn voor rapportage en methodisch werken.
Meldingsbereidheid en corrigerende maatregelen MIC zijn onvoldoende.

Communicatie:

Diverse kanalen zijn wel bekend maar worden niet voldoende gebruikt.
Aanbevelingen: duidelijke structuur en informatie aansluitend bij medewerkers.