

Hartelijk welkom in ons Dienstencentrum. Omdat wij het belangrijk vinden dat uw bezoek hier zo prettig mogelijk verloopt, voor zowel u, onze andere gasten en onze medewerkers, hebben wij een aantal huisregels opgesteld. Wij vragen u deze huisregels te respecteren.

1. Algemeen

1.1 Wij hanteren de algemeen geldende, maatschappelijke fatsoensnormen.

2. Gedrag

2.1 Onderstaande vormen van gedrag worden niet geaccepteerd:

- Bedreigend, agressief of aanstootgevend (verbaal)gedrag.
- Discriminerend, racistisch en/of fascistisch gedrag of uitingen ten aanzien van cultuur, ras of seksuele geaardheid.
- Ongewenste intimiteiten en elke andere vorm van (seksueel) contact of geweld.

2.2 Wij respecteren uw privacy. Het maken van beeld- en geluidsopnamen voor openbaarmaking mag dan ook alleen met uitdrukkelijke toestemming van de gefilmde of gefotografeerde personen.

2.3 Voor veiligheidsdoeleinden maken wij gebruik van videobewaking.

3. Gebouw/terrein

3.1 Roken is alleen toegestaan in het houten schuurtje in de Vlindertuin aan de voorzijde van de Provenier (links naast het dienstencentrum) en op de punt van het terras van de Brasserie.

3.2 Het is niet toegestaan om zelf meegebrachte drank en/of etenswaren te nuttigen, anders dan in overleg met en met toestemming van de coördinator Brasserie.

3.3 Er wordt geen alcohol verkocht aan personen onder 18 jaar.

3.4 Zet geen stoelen, tafels of andere zaken voor deuren, nooduitgangen en brandslanghaspels.

3.5 Activiteiten mogen geen aanleiding geven tot stank- en/of geluidsoverlast.

3.6 Het is niet toegestaan om onder invloed te zijn van alcohol en/of drugs.

3.7 Honden zijn welkom, mits aangeliend. In de Brasserie zijn alleen hulphonden welkom.

4. Eigendommen

4.1 Respecteer elkaars eigendommen.

4.2 Bij schade aan of vernieling van onze eigendommen wordt de veroorzaker hiervan aansprakelijk gesteld voor de reparatie-/vervangingskosten.

4.3 OBG kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies en/of diefstal van eigendommen van bezoekers en/of beschadiging hiervan door derden.

4.4 Gevonden voorwerpen kunt u afgeven bij het Informatiepunt of in de Brasserie.

5. Beheer, EHBO, Calamiteiten

5.1 OBG heeft een ontruimingsplan. Bij calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel te allen tijde direct op te volgen.

5.2 Bel **112** bij brand of andere noodsituatie en waarschuw onmiddellijk het dichtstbijzijnde personeelslid.

5.3 Een EHBO-trommel is bij het Informatiepunt aanwezig. Indien nodig verlenen onze medewerkers u eerste hulp.

5.4 Een AED bevindt zich binnen bij de entree van de Brasserie en buiten op de muur bij de huisarts.

6. Klachten

6.1 Wanneer u klachten heeft, kunt u deze melden bij de Manager Facilitair via info@obg.nu of 024-3279 279.