

Algemene Voorwaarden Voor Dienstverlening (AVVD)

Toelichting vooraf

In deze Algemene Voorwaarden Voor Dienstverlening beschrijft OBG onder welke voorwaarden en condities het zijn diensten aan -mogelijke- klanten kan leveren. In deze voorwaarden is geprobeerd voor zoveel mogelijk situaties die zich -zouden- kunnen voordoen te omschrijven hoe OBG daarin zal handelen. Hierdoor kan de indruk ontstaan dat voor de positie van de klant minder aandacht is. Het doel is echter juist om zo de klant optimaal te informeren over wat hij van OBG kan verwachten en waarop hij OBG kan aanspreken. Daarenboven kan de klant (vooraf) beter bepalen en beslissen of hij OBG wenst als zijn dienstverlener. Veel artikelen zijn toegelicht met een aanvullende verklaring.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende begrippen in de onderstaande betekenis gebruikt, tenzij OBG en klant schriftelijk anders overeenkomen.

AVVD:	Algemene Voorwaarden Voor Dienstverlening door OBG welke onderdeel vormen van iedere overeenkomst, m.u.v. de zorgovereenkomst, tussen OBG en klant.
OBG:	Het Oud Burgeren Gasthuis, dat persoonlijke hulp- en verzorgingsdiensten of andere producten aanbiedt en deze als opdrachtnemer zelf levert of laat leveren door anderen.
Klant:	De opdrachtgever en/of afnemer van diensten die door hem, of zijn zaakwaarnemer, met OBG zijn overeengekomen of anderszins op vraag van hem, of zijn zaakwaarnemer, aan hem door of via OBG worden geleverd.
Zaakwaarnemer:	De door de klant aangewezen en door hem aan OBG kenbaar gemaakte waarnemer of belangenbehartiger, of door de rechter benoemde mentor, curator of bewindvoerder, die de belangen van de klant behartigt op het gebied van: zijn administratie en financiën en/of zijn persoonlijke verzorging en/of andere door de klant of rechter benoemde belangen.
Overeenkomst:	Afspraken tussen OBG en klant waarbij OBG zich jegens de klant verbindt tot het leveren of doen leveren van diensten of producten aan de klant en de klant zich jegens OBG verbindt tot het leveren of doen leveren van een vergoeding daarvoor aan OBG.
ADO:	Algemene DienstverleningsOvereenkomst die de schriftelijke afspraken bevat tussen OBG en klant tot het leveren van door OBG collectief opgezette c.q. georganiseerde diensten.
Overeengekomen levering:	Levering van diensten en/of producten aan de klant door of via OBG krachtens ADO of anderszins op vraag van de klant.
Partijen:	OBG en klant.
Derden:	Organisaties die door OBG zijn ingeschakeld voor het realiseren van de met de klant overeengekomen levering.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1.** Deze AVVD maken deel uit van iedere overeenkomst tussen OBG en klant en zijn van toepassing op iedere overeengekomen levering van OBG aan klant vanaf de datum dat deze AVVD zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en de klant een exemplaar daarvan in eigendom c.q. ter inzage is aangeboden, dan wel voordat de levering definitief wordt overeengekomen.
- 2.2.** Deze of gewijzigde AVVD gelden eveneens voor overeengekomen leveringen van eerdere datum dan hiervoor in art. 2.1. is bedoeld indien en voor zover de klant zich daarmee c.q. met de gewijzigde bepalingen in een separaat aanhangsel, schriftelijk akkoord verklaart door ondertekening daarvan, door ondertekening van het vernieuwde en aangepaste exemplaar van deze AVVD of door een op andere wijze door hem afgegeven schriftelijke akkoordverklaring.
- 2.3.** Afwijkingen van deze AVVD zijn alleen mogelijk indien door partijen schriftelijk is overeengekomen en/of als bijlage is opgenomen in de ADO met de klant.
- 2.4.** Deze AVVD zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst met OBG of iedere met OBG overeengekomen levering, waarbij voor de uitvoering daarvan door OBG derden worden ingeschakeld. Dit onverminderd de krachtens wet of andere algemeen verplichtende regelingen voor derden geldende voorschriften en verantwoordelijkheden ten aanzien van kwaliteit, kwantiteit en productaansprakelijkheid.
- 2.5.** Indien een of meer bepalingen in deze AVVD van rechtswege nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze AVVD volledig van toepassing. OBG en de klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe, wettelijk toelaatbare bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) worden nagestreefd.

Artikel 3 Uitvoering ADO of andere overeenkomst tot levering

- 3.1.** OBG zal de overeengekomen levering naar beste vermogen en inzicht, alsmede overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Dit onverminderd de wettelijke voorschriften en andere bepalingen die voor OBG verplichtend zijn.
- 3.2.** Indien OBG dit voor goede uitvoering van de overeenkomst tot levering noodzakelijk acht, mag OBG werkzaamheden laten verrichten door derden. Dit onder de voorwaarde dat de klant hierover vooraf wordt geïnformeerd en voor de klant geen c.q. niet meer nadeel ontstaat dan wanneer OBG geen derden zou hebben ingeschakeld.
- 3.3.1.** De klant verstrekt OBG tijdig alle gegevens, waar OBG om heeft gevraagd c.q. anderszins heeft kenbaar gemaakt dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het juist uitvoeren van de overeengekomen levering.
- 3.3.2.** Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst tot levering benodigde gegevens door de klant niet tijdig aan OBG zijn verstrekt, heeft OBG het recht de uitvoering van de overeengekomen levering op te schorten of volledig voor rekening van de klant uit te voeren c.q. te doen uitvoeren.
- 3.3.3.** De klant is onverminderd verplicht de kosten van de overeengekomen levering, alsmede de uit de vertraging als bedoeld in art. 3.3.2. voortvloeiende extra kosten of schade, volgens de gebruikelijke tarieven aan OBG te vergoeden.
- 3.4.** OBG is niet aansprakelijk voor extra kosten of schade bij de klant, van welke aard ook, die zijn ontstaan doordat de klant onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt, OBG te goeder trouw is uitgegaan van tijdige beschikbaarheid van deze gegevens en op grond daarvan kosten heeft gemaakt, tenzij de onjuistheid, onvolledigheid of de niet-beschikbaarheid van de betreffende gegevens in redelijkheid bij OBG bekend konden zijn.
- 3.5.** Indien door OBG of door OBG ingeschakelde derden in het kader van de overeengekomen levering van diensten of producten werkzaamheden worden verricht in de woning van de klant of op een andere door de klant aangewezen en met OBG, dan wel bedoelde derden, overeengekomen plaats, dan zorgt de klant voor toegang, alsmede voor de kosteloze beschikbaarheid van door de betreffende medewerkers in redelijkheid benodigde faciliteiten.
- 3.6.** De klant vrijwaart OBG van eventuele aanspraken van niet door OBG ingeschakelde organisaties of personen die in verband met de uitvoering van de overeengekomen levering van diensten en/of producten door of via OBG, schade lijden.

Artikel 4 Wijziging ADO of andere overeenkomst tot levering

- 4.1.** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst tot levering onvoorzien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de ADO of anderszins overeengekomen levering aanpassen en zal OBG dit schriftelijk bevestigen.
- 4.2.** Indien partijen afspreken dat de overeenkomst tot levering wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. OBG zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 4.3.** Indien de in art. 4.1. bedoelde en af te spreken wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal OBG de klant vóór het afspreken van de wijziging of aanvulling informeren in hoeverre dit het geval is.
- 4.4.** OBG is gerechtigd eventuele meerkosten, zoals bedoeld in art. 4.3. in rekening te brengen bij de klant die deze kosten op de overeengekomen wijze aan OBG zal voldoen.
- 4.5.** In afwijking van art. 4.4. zal OBG geen meerkosten in rekening brengen indien de oorzaak van wijziging of aanvulling OBG kan worden aangerekend.

Artikel 5 Tijdsduur overeenkomst tot levering en uitvoeringstermijn

- 5.1.** De ADO of andere overeenkomst tot levering wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, waarbij de ADO onlosmakelijk is verbonden aan de huurovereenkomst, tenzij uit de aard van de afspraken en levering anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2.** Is binnen de looptijd van de ADO of andere overeenkomst tot levering voor de voltooiing van bepaalde daaruit voortkomende of samenhangende werkzaamheden tussen OBG en klant een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- 5.3.** Indien de klant door overschrijding van de in art. 5.2. bedoelde termijn schade lijdt dient hij OBG daarover te informeren en schriftelijk in gebreke te stellen. Hierbij kan de klant zich terzijde laten staan door een dienstverleningsbemiddelaar van OBG.

Artikel 6 Vergoeding en tarieven

- 6.1.** Partijen kunnen bij het tot stand komen van de ADO of andere overeenkomst tot levering daarover vooraf een vaste vergoeding overeenkomen indien en voor zover geen (gedeeltelijke) vergoeding van kosten plaatsvindt op basis WLZ indicatie of andersoortige beoordeling, krachtens wettelijke regelingen zoals WLZ, WMO of andere daartoe beschikbare regelingen waarvoor de klant in aanmerking komt en waarop hij een beroep heeft gedaan of zal doen mede op basis van de met OBG overeengekomen levering.

- 6.2.1.** Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen of geen vergoeding mogelijk is krachtens de hiervoor in art. 6.1. bedoelde regelingen, dan wordt de vergoeding vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.
- 6.2.2.** De hiervoor in art. 6.2.1. bedoelde vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van OBG, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht en voor de duur van deze werkzaamheden.
- 6.2.3.** Partijen kunnen een afwijkend uurtarief overeenkomen.
- 6.3.** De tarieven en vergoedingen zijn exclusief eventueel verschuldigde BTW.
- 6.4.** OBG is gerechtigd om ook nadat met de klant een vaste vergoeding of een afwijkend uurtarief is overeengekomen deze en/of het vaste tarief te verhogen op grond van:
 - a. kostenstijgingen voortkomende uit maatregelen van de overheid of van instanties die wettelijke of daarmee samenhangende regelingen uitvoeren die van invloed zijn op de bedrijfsvoering van OBG en die OBG bij het overeenkomen van de vergoeding of het afwijkende tarief redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien;
 - b. verhoogde afname door de klant van de eerder overeengekomen diensten en producten;
 - c. en/of verhoogde tijdsbesteding door OBG door na de overeengekomen levering gewijzigde wensen van de klant.

Artikel 7 Betaling

- 7.1.1.** De klant betaalt de aan OBG verschuldigde vergoeding op basis van de geleverde werkzaamheden binnen 30 dagen na factuurdatum, op door OBG aan te geven wijze.
- 7.1.2.** Bezwaren tegen de vergoeding schorten de verplichting tot betaling niet op.
- 7.2.1.** Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de klant van rechtswege in verzuim.
- 7.2.2.** De klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. In welk geval de wettelijke rente geldt.
- 7.2.3.** De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 7.3** Bij overlijden van de klant en in geval van zijn faillissement, liquidatie, beslag of surséance van betaling zijn de vorderingen van OBG op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 7.4.1.** OBG heeft het recht de door de klant gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op zijn kosten, vervolgens op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente.
- 7.4.2.** OBG kan, zonder daardoor in verzuim te komen, betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst dan vermeld is in art. 7.4.1.
- 7.4.3.** OBG kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1.** Alle door OBG aan de klant geleverde zaken of goederen, waarvan OBG kan aantonen dat deze het eigendom zijn van OBG en waarvoor de klant een bewijs van ontvangst en daarmee bevestiging van OBG-eigendom heeft getekend, blijven eigendom van OBG totdat de klant alle verplichtingen en ook de daarna ontstane verplichtingen is nagekomen uit alle met OBG aangegane overeenkomsten tot levering.
- 8.2.** De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken of goederen te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3.** Indien derden of anderen beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of goederen, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht dit, zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, aan OBG te melden.

- 8.4.** De klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 8.5.** Voor het geval dat OBG zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant door acceptatie van de levering aan hem van deze zaken of goederen tevens onvoorwaardelijke een onherroepelijke toestemming aan OBG of door deze aan te wijzen derden of anderen om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van OBG zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9 Incassokosten

- 9.1.1.** Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
- 9.1.2.** Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag.
- 9.2.** Indien OBG hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 9.3.** De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de klant.
- 9.4.** De klant is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 10 Onderzoek, reclames

- 10.1.** Klachten over door of via OBG verrichte werkzaamheden in het kader van de overeengekomen levering dienen door de klant zo spoedig mogelijk na afloop of voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan OBG. Hiervoor is de klachtenregeling van kracht, welke kan worden geraadpleegd op de website van OBG: www.obg.nu.
- 10.2.** De Klachtenregeling OBG is van toepassing.
- 10.3.** De klant kan gebruik maken van de diensten van de Vertrouwenspersoon.
- 10.4.** Het Reglement Vertrouwenspersoon OBG is van toepassing.
- 10.5.** De klant kan ter behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de klanten van OBG de Cliëntenraad van OBG informeren. Deze is ingesteld krachtens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. (Wmcz 2018)

10.6. Het Reglement van de Cliëntenraad en de Samenwerkingsovereenkomst tussen Cliëntenraad en OBG zijn van toepassing.

Artikel 11 Opzegging

11.1.1. De ADO die van toepassing is in de woongebouwen De Weijer, De Winseling, De Provenier, Alpha en Omega is tussen de daar wonende klant en OBG wederzijds niet opzegbaar noch ontbindbaar doch eindigt alleen wanneer de huurovereenkomst eindigt of de klant niet langer eigenaar-bewoner is en is daarmee onlosmakelijk verbonden aan de huur- of koopovereenkomst.

11.1.2. Ook indien de klant geen gebruik wenst te maken van diensten van OBG zoals omschreven in de ADO blijft hij verplicht de volledige ADO-vergoeding te betalen.

11.2.1. Indien de klant een overeenkomst tot levering niet opzegt overeenkomstig het in dit artikel bepaalde, de overeengekomen levering niet meer nodig heeft, zoals bedoeld in art.

11.2.2. Of anderszins afziet c.q. geen gebruik meer maakt van de overeengekomen levering van diensten en producten van of via OBG, dan heeft OBG vanaf dat moment recht op vergoeding van zijn, met de overeenkomst tot levering verbonden, doorlopende kosten tot een maximum van 4 weken.

11.2.3. De verplichtingen krachtens de ADO vormen op deze termijn een uitzondering; deze verplichtingen van de klant blijven onverkort van toepassing en eindigen pas zoals omschreven in art. 11.1.1. Art. 11.1.2. is eveneens van toepassing.

11.2.4. OBG heeft geen recht op vergoeding zoals bedoeld in art. 11.3.2. indien:

- de opzegging, het afzien of geen gebruik maken door de klant het gevolg is van feiten of omstandigheden die aan OBG zijn toe te rekenen;
- de klant de overeengekomen levering van OBG krachtens de WLZ doch niet op basis van een PGB) kreeg vergoed en hij aansluitend dienstverlening gaat afnemen bij een aanbieder waarbij de dienstverlening eveneens krachtens de WLZ (doch niet op basis van een PGB) wordt vergoed.

11.2.5. Bij overlijden van de klant of onvoorziene opname in ziekenhuis brengt OBG geen kosten in rekening anders dan de kosten die voortvloeien uit een eventueel bestaande ADO met de klant. Eventuele vorderingen van OBG op de klant blijven van kracht. De art. 7.3., 11.1.1. en 11.1.2. zijn onverkort van toepassing.

11.2.6. Voorts is de klant gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

11.2.7. De voorlopige of gedeeltelijke resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden worden dan ook onder voorbehoud ter beschikking gesteld aan de klant.

11.3.1. Indien een overeenkomst tot levering door OBG overeenkomstig het in dit artikel bepaalde wordt opgezegd, is OBG verplicht om in overleg met de klant te zorgen voor overdracht van nog niet verrichte werkzaamheden aan door de klant aan te wijzen personen of organisaties.

11.3.2. Wanneer van een overeengekomen levering door de klant geen gebruik wordt gemaakt en de klant vraagt OBG te zorgen voor overdracht van nog niet verrichte werkzaamheden aan door de klant aan te wijzen personen of organisaties dan, heeft OBG recht op vergoeding door de klant van de kosten die aan deze overdracht zijn verbonden, tenzij het gebruik maken van de overeengekomen levering door de klant het gevolg is van feiten of omstandigheden die OBG zijn toe te rekenen.

Artikel 12 Opschorting, staking en ontbinding

12.1. OBG is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen krachtens ADO of op grond van andere overeenkomst tot levering aan de klant op te schorten, daaruit voortvloeiende leveringen te staken en/of de desbetreffende overeenkomst, met uitzondering van de ADO, te (doen) ontbinden, indien:

- De klant tien dagen na schriftelijke en aangetekende aanmaning daartoe door OBG zijn verplichtingen uit ADO of andere overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- OBG na het aangaan van zijn verplichtingen omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen en de klant OBG niet binnen tien dagen na schriftelijke en aangetekende aanmaning daartoe aannemelijk kan maken dat hij dit wel zal doen;
- De klant bij het aangaan van de ADO of andere overeenkomst tot levering is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn daarbij aangegane verplichtingen en deze zekerheidstelling tien dagen na schriftelijke en aangetekende aanmaning daartoe door het OBG uitblijft of onvoldoende is. Indien er goede grond bestaat te vrezen dat de klant zijn verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is OBG opschorting en staking van levering bovendien slechts toegestaan voor zover de tekortkoming deze rechtvaardigt.

- 12.2.1.** OBG is bevoegd de overeenkomst tot levering aan de klant, met uitzondering van de ADO, te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst tot levering onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeengekomen levering in redelijkheid niet kan worden verwacht.
- 12.2.2.** OBG is gerechtigd tot beëindiging van de overeenkomst tot levering als bedoeld in art. 12.2.1. nadat de klant door OBG vijf dagen tevoren schriftelijk en aangetekend in kennis is gesteld van dit voornemen en wanneer het aan de klant c.q. aan daartoe bevoegden een dossier kan overleggen waarin verklaringen van betrokkenen zijn opgenomen op grond waarvan OBG zich tot beëindiging van levering genoodzaakt ziet.
- 12.2.3.** OBG zal er alsdan alles aan doen wat in zijn macht ligt om voor de klant, indien hij dat wenst, alternatieve dienstverlening te regelen en tot dat moment de overeengekomen levering aan de klant, zoveel als mogelijk is, voort te zetten. Indien de klant deze alternatieve, met de overeengekomen levering van OBG vergelijkbare dienstverlening afwijst is OBG eveneens gerechtigd de met de klant overeengekomen levering te beëindigen.
- 12.2.4** Indien de klant zich met het voornemen van OBG tot ontbinding of wijziging van de overeenkomst tot levering niet kan verenigen kan hij, overeenkomstig het bepaalde in art. 10.4.1., daarover een klacht indienen bij de Klachtencommissie van OBG. Gedurende de behandeling van deze klacht door de Klachtencommissie is OBG gehouden de overeengekomen dienstverlening voort te zetten tenzij de klant vraagt om gehele of gedeeltelijke opschorting of beëindiging daarvan. De klant kan zich hierbij terzijde laten staan door een van de dienstverleningsbemiddelaars van OBG.
- 12.3.** Indien tot ontbinding wordt overgegaan zijn de vorderingen van OBG op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 12.4.** Indien OBG de nakoming van zijn verplichtingen overeenkomstig het bepaalde in dit artikel opschort, behoudt hij zijn aanspraken, in bijzonder op betaling, uit de wet, uit ADO of op grond van andere overeenkomst tot levering met de klant.
- 12.5.** OBG behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken of goederen

- 13.1** Indien OBG aan de klant, bij de uitvoering van ADO of andere overeenkomst tot levering, zaken of goederen ter beschikking heeft gesteld, is de klant gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig, te retourneren. Wanneer de klant deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 13.2** Indien de klant, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft te voldoen aan de in art.13.1. genoemde verplichting, heeft OBG het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de klant te verhalen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1.** OBG sluit iedere aansprakelijkheid uit voor zover die niet valt onder de dekking van zijn verzekering. Indien OBG aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in art. 14 is geregeld.
- 14.2.** Indien OBG aansprakelijk is voor directe schade, dan is die schade te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van OBG in voorkomend geval te verstrekken uitkering verhoogd met een eventueel eigen risicobedrag van OBG.
- 14.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:**
- a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in relatie staat tot de overeengekomen levering.
 - b. De eventuele en redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van OBG aan de in ADO of anderszins overeengekomen levering te laten beantwoorden, indien en voor zover OBG niet alsnog zelf in staat is tot aanvulling of herstel en voor zover de gebrekkige prestatie aan OBG toegerekend kan worden.
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- 14.4.** OBG is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.5.** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van OBG of zijn ondergeschikten.

Artikel 15 Risico-overgang

15.1. Het risico van verlies of beschadiging van zaken of goederen die voorwerp of onderdeel zijn van de overeenkomst tot levering, gaat over op de klant op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van door de klant aan te wijzen personen worden gebracht.

Artikel 16 Overmacht

16.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

16.2. Onder overmacht wordt in deze AVVD verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop OBG geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor OBG niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in OBG worden niet daaronder begrepen.

16.3. OBG heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat OBG zijn verplichtingen had moeten nakomen.

16.4.1. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeengekomen levering opschorten.

16.4.2. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tot levering te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

16.5. Voor zoveel OBG ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is OBG gerechtigd om het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17 Geheimhouding

17.1.1. OBG is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie van de klant die in het kader van de overeenkomst tot levering met de klant over hem is verkregen. Het Privacy beleid voor cliënten en klanten van OBG is hierin leidend. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld, dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als de vertrouwelijkheid redelijkerwijze kan worden vermoed.

- 17.1.2.** De klant heeft recht op inzage van alle gegevens die door OBG over hem worden bewaard, alsmede het recht op afschrift, aanvulling, correctie, afscherming, verwijdering en vernietiging daarvan zodra hij daarom vraagt.
- 17.1.3.** Binnen de looptijd van de overeenkomst tot levering en na voltooiing c.q. beëindiging daarvan worden alle persoonlijke gegevens van de klant door OBG overeenkomstig de daartoe bestaande wettelijke voorschriften bewaard, vernietigd of op verzoek van de klant aan hem overgedragen. De artikelen 3.2. tot en met 3.4. zijn onverkort van toepassing.
- 17.2** Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, OBG gehouden is vertrouwelijke informatie van de klant aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en OBG zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan, recht van verschoning, dan is OBG niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling aan de klant en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst tot levering op grond van enige schade, die hierdoor is ontstaan.

Artikel 18 Toepasselijk recht

- 18.1.** Op elke overeenkomst tussen OBG en klant is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- 19.1.** Deze voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel Gelderland in Arnhem.
- 19.2.** Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze AVVD, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 19.3.** Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie van de AVVD c.q. de versie zoals die gold ten tijde van totstandkoming van de ADO of anderszins overeengekomen levering, tenzij de klant schriftelijk heeft ingestemd met een latere, aan hem voorgelegde gewijzigde versie van de AVVD c.q. met een schriftelijk aanhangsel met daarin de wijzigingen ten opzichte van de bepalingen in de voorheen voor hem geldende AVVD.
- 19.4.** Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden Voor Dienstverlening (AVVD) alsmede desgewenst een van alle daarin genoemde documenten zijn voor de klant gratis beschikbaar bij het Informatiepunt, de dienstverleningsbemiddelaar, of via de website van OBG. Zij kunnen tegen kostenvergoeding eveneens worden toegezonden.

Algemene De Cliëntenraad van het Oud Burgeren Gasthuis heeft in zijn openbare vergadering van 14 september 2004 met deze AVVD ingestemd.

Deze AVVD zijn door het College van Regenten van het Oud Burgeren Gasthuis te Nijmegen vastgesteld op 20 april 2005.

P.M.M. Bender
(Directeur)

.....

Alle rechten voorbehouden

Niets uit deze AVVD mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OBG voor eigen gebruik, anders dan als klant van OBG, worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enig vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier.