



2022 in cijfers

Wat doet OBG?

OBG werkt aan een samenleving waarin iedereen, jong en senior, op een actieve en gezonde manier leeft. We willen dat mensen kunnen doen wat ze leuk vinden en waar ze goed in zijn. OBG biedt ondersteuning in de vorm van zorg, dagbesteding en hulp in het huishouden. Passend bij de wensen van cliënten, zodat zij zelf de regie over hun leven houden. Daarnaast staat OBG voor ontmoeten. We organiseren zelf welzijnsactiviteiten en hebben een wijkfunctie: verenigingen en buurtbewoners zijn welkom in ons gebouw.

De basis: onze kernwaarden

Wij geloven in ieders vrijheid om zelf keuzes te mogen maken (Autonomie). We weten hoe belangrijk het is om betrokken te zijn bij het leven van alledag (Betrokkenheid). En we zijn overtuigd dat iedereen op zijn eigen manier bijdraagt en daar trots op mag zijn (Competentie).

Cliënttevredenheidsonderzoeken

Cliënten (of hun vertegenwoordigers) waarderen onze zorg. Ze zijn **meer tevreden** dan in 2021 én dan voor de pandemie. We doen het dus goed, en gaan **werken aan de verbeterpunten** uit de onderzoeken. We ontvingen ook **mooie complimenten**:

Ze kennen me en weten mijn wensen. Ze luisteren goed en ondersteunen mij waar ik moeite mee heb.



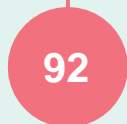
Ik ben over het algemeen erg tevreden over de deskundigheid en behulpzaamheid van iedereen. Wat minder vaak een ander gezicht, dat zou prettig zijn.

Cliënten waarderen het **OBG gebouw, de voorzieningen en de omgeving**. Ze voelen zich gehoord en gezien, en vrij om hun **eigen keuzes** te maken. De zorg sluit aan bij wat zij belangrijk vinden om hun eigen leven te leven. Cliënten ervaren **genoeg aandacht**, niet alleen op medisch gebied.

Zorg thuis

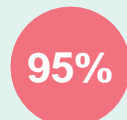


De thuiszorg/wijkverpleging van OBG krijgt van onze cliënten een 8,9.



NPS-EU is 92.

Langdurige Zorg en Kleinschalig Wonen



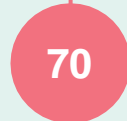
95% van onze cliënten zouden OBG aanraden.



OBG-medewerkers krijgen van cliënten/vertegenwoordigers een 7,9.



Cliënten/vertegenwoordigers beoordelen OBG als geheel met een 7,8.

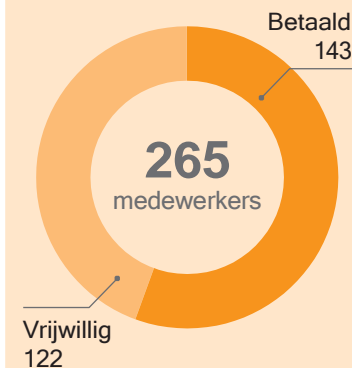


NPS-EU is 70.

Ik heb niets aan te merken, het totaalplaatje klopt..



Aantal medewerkers



Aantal cliënten



Een cliënt is iemand die een dienst van OBG afneemt. Sommige cliënten nemen meerdere diensten af (bijvoorbeeld zorg en huishouding).

Inkomsten en uitgaven

Opbrengsten
€ 5,85 mln

Kosten
€ 5,78 mln

Resultaat
€ 91.000

Klachten

In 2022 waren er twee officiële klachten. Onze directeur-bestuurder en manager zorg gingen hierover persoonlijk in gesprek met de vertegenwoordiger van de cliënt. Daarna hebben we de klachten inhoudelijk opgelost.



2022 in het kort

www.obg.nu

Terugblik

OBG op weg; voel je goed, voel je thuis!

Verandering

- **Nieuwe bestuurder** – In februari 2022 is een nieuwe directeur-bestuurder benoemd bij OBG.
- **Strategisch plan 2023-2026** – OBG op weg; voel je goed voel je thuis. Tot stand gekomen in samenwerking met in- en externe stakeholders. Passend bij de landelijke richting geformuleerd in het WOZO programma en IZA akkoord.

Zorg

- **Samenwerking** – In de regio Nijmegen werken we intensief en goed samen met andere zorgaanbieders. Immers we hebben een gezamenlijke opgave in het kader van wonen met zorg (complexe zorgvraag), arbeidsmarkt en de landelijke ambities.
- **Juiste zorg op de juiste plek** – In het kader van het overheidsbeleid “de juiste zorg, op de juiste plek”, levert OBG steeds vaker verpleeghuiszorg thuis in de woongebouwen rond het dienstencentrum in de vorm van VPT of MPT. Cliënten hoeven hierdoor niet te verhuizen naar een verpleeghuis en houden eigen regie. OBG kan deze zorg leveren, omdat de hiervoor benodigde infrastructuur aanwezig is.

Menselijk contact

- **Ontmoeten bij OBG** – OBG verwelkomt normaliter wekelijks meer dan 1000 bezoekers. Sommige activiteiten trekken bezoekers vanuit heel Nijmegen en omliggende gemeentes.
- **“de wijk”** – In Nijmegen Oost (de Wijk) levert OBG ook andere faciliteiten zoals verhuur van sleutelkluisen en ruimtes. Verschillende voorzieningen zijn bij OBG gehuisvest: fysiotherapie, psycholoog, huisarts, kapper, pedicure, Stichting Pelita en Stichting Leergeld.
- **Grand Café de Borger** - Het Grand Café heeft een grote waarde als ontmoetingsplaats, maar ook voor zingeving, structuur of als “bindmiddel” is het Grand Café erg nuttig.

Gebouwen

- **Nieuwbouw Vlierestraat** – In samenwerking met Woonwaarts werken we intensief aan de realisatie van een gebouw aan de Vlierestraat met 36 appartementen voor mensen met dementie. Aangezien de groep mensen met psychogeriatrische aandoeningen blijft groeien, willen we op de Vlierestraat onze maatschappelijke verantwoordelijkheid vergroten. In 2022 zijn we gestart met een bouwteam voor realisatie van het gebouw maar belangrijker is het bouwen van een community in de wijk.
- **Klimaat neutraal** – Zorgorganisaties moeten laten zien hoe ze richting 2050 klimaat neutraal worden. OBG installeerde in 2022 nieuwe cv-ketels met getrapte opstelling en isoleerde spouwmuren en vloeren. OBG is betrokken bij “Green deal duurzame zorg” van Actiz en is partner bij “Wij zijn groen, gezond en in beweging Nijmegen”.
- **Veiligheid** – Bewoners van de appartementen ervaren een grote mate van veiligheid o.a. door de 24/7 alarmering in nabijheid.

Professionalisering

- **P&C cyclus** – Met de nieuwe strategie als basis, startte OBG met het opzetten van een nieuwe P&C cyclus. In 2023 start OBG hiermee ten einde beter procesmatig te monitoren op zowel kwaliteit als bedrijfsvoering.
- **Huisstijl en website** – De driejaarlijkse initiële audit vond plaats en is afgerond met een positief resultaat. Het gouden keurmerk is met drie jaar verlengd.

Feest!

In 2022 vierde OBG haar 430-jarig bestaan. Een tentoonstelling is te zien naast de entree.

Aandachtspunten zijn er ook. Dit zijn de belangrijkste.

- **Krappe arbeidsmarkt** - De krappe arbeidsmarkt werd steeds meer merkbaar. Werving van nieuwe en het behouden van bestaande collega's is ons grootste aandachtspunt.
- **Ondersteunende diensten** - De ondersteunende diensten Personeelszaken en ICT verdienen extra aandacht om te zorgen dat het primaire proces succesvol kan blijven draaien.