

Verslag van de Raad van Toezicht van Dienstencentrum Oud Burgeren Gasthuis over 2021

Samenstelling van de Raad

De Raad van Toezicht bestaat uit 6 leden. De samenstelling past bij de doelstellingen en de lange historie van OBG en is zodanig dat verschillende disciplines vertegenwoordigd zijn. Voor de leden zijn profielschetsen gemaakt op basis waarvan de werving en de tussentijdse evaluatie plaatsvindt. Twee leden van de Raad zijn betrokken bij en/of werkzaam in de zorg, de overige leden hebben een politiek / bestuurlijke achtergrond en / of zijn actief in de financiële, juridische en vastgoed wereld. De leden hebben verschillende netwerken in de stad en regio waardoor de Raad naast de informatie van de directeur-bestuurder ook op andere wijze over het reilen en zeilen van OBG wordt geïnformeerd. In 2021 is mevrouw A. Baars-Veldhuis afgetreden omdat haar zittingsperiode afgelopen was. Zij is op voordracht van de Ondernemingsraad opgevolgd door de heer W.J. de Haan Westerveld die echter begin november moest aftreden omdat hij door een fusie met een lokale welzijnsinstelling in zijn functie in een belangenverstrengeling terecht kwam. Gelukkig konden we in december een nieuw lid op voordracht van de Ondernemingsraad benoemen: mevrouw B. Adolfsen.

In juni 2021 zijn de heer Hagemans en mevrouw Rijcken-van Eck herbenoemd voor een tweede periode. Mevrouw Rijcken-van Eck heeft in december laten weten per januari uit de Raad te treden, vanwege drukke andere werkzaamheden.

Drie leden van de Raad hebben ook zitting in het bestuur van de Stichting tot Beheer van het vermogen van OBG (BVOB). Deze stichting beheert het oude vermogen en doet jaarlijkse uitkeringen uit het rendement waarmee investeringen of uitgaven worden gedaan die bijdragen aan het welzijn van cliënten die OBG bezoeken en aan de kwaliteit van zorg ten goede komen.

Mw. Hr.	Naam	Functie	Benoemd	1e termijn van - tot	2e termijn van - tot
Mw.	A. Baars-Veldhuis (Ans)	Lid (voordracht OR)	07-05-2012	2012-2017 18-04-2017	2017-2021 18-04-2021
Hr.	W.J. de Haan Westerveld (Wilbert)	Lid (OR)	13-04-2021	13-04-2021 02-11-2021	
Mw.	B.J. Versteegen (Barbara)	Lid (voordracht CR)	04-02-2013	2013-2018 20-02-2018	2018-2022 20-02-2022
Mw.	J.G. Kunst (Hannie)	Voorzitter	01-05-2014	2014-2019 01-05-2019	2019-2023 01-05-2023

Hr.	R. Hagemans (Rob)	Vice Voorzitter	01-06-2017	2017-2021 01-06-2021	01-06-2021 01-06-2025
Mw.	W. Rijcken (Wendy)	Lid	01-06-2017	2017-2021 01-06-2021	01-06-2021 01-01-2022
Hr.	A. Brits (Ad)	Voorzitter Audit commissie	01-03-2019	01-03-2019 01-03-2023	
Mw.	B. Adolfsen (Brigit)	Lid (OR)	14-12-2021	14-12-2021 14-12-2025	

Vertrek van de directeur-bestuurder

In augustus 2021 maakte de directeur-bestuurder van OBG, mevrouw M. Lubbers, bekend dat ze een andere baan als bestuurder had geaccepteerd bij een woningcorporatie in Nijmegen. Mevrouw Lubbers is 8 jaar directeur-bestuurder van OBG geweest en heeft samen met het MT en medewerkers een stevige professionele organisatie neergezet in die jaren.

Governance

De Raad van Toezicht van OBG handelt en werkt volgens de principes van de Zorgbrede Governance Code. In interne documenten is dit vastgelegd en de Raad heeft hier in 2021 naar gehandeld. Helaas beperkte Corona fysieke bijeenkomsten en hebben verschillende vergaderingen digitaal plaatsgevonden. Ook de jaarlijkse zelfevaluatie is uitgesteld naar 2022 door de beperkte mogelijkheden elkaar fysiek te ontmoeten. Naast informele contacten met cliënten en medewerkers van OBG, was er in 2021 een formeel overleg met de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad om wederzijds ervaringen en verwachtingen over de (behaalde) doelen van OBG uit te spreken. Daarnaast was er intensief contact met de OR en de CR over het profiel en hun rol bij 2 vacatures in de Raad van Toezicht eind 2021 en begin 2022. Het vertrek van de directeur-bestuurder naar een andere functie in de zomer van 2021 leidde tot een proces waarin we in gezamenlijkheid tot de keuze van een nieuwe directeur-bestuurder per 1 februari 2022 konden komen. Daarbij is gebruik gemaakt van profielschetsen en een extern bureau. Als Raad kijken we met plezier en waardering terug op deze processen waarin we in een open cultuur waarin we elkaar scherp hielden maar ook in vertrouwen keuzes konden maken.

Naast de functie van klankbord oefenen we als Raad onze rol uit als toezichthoudend orgaan. We hebben goedkeuring gegeven aan de jaarrekening 2020 en de begroting voor 2021. Door uitgebreide kwartaal rapportages houdt de directeur-bestuurder ons op de hoogte van zowel de financiële voortgang als de kwaliteit van de geleverde zorg. Tot slot hebben we inhoud gegeven aan onze derde rol: werkgever van de directeur-bestuurder. In het voorjaar was er het gesprek met de directeur-bestuurder over de geleverde prestaties en de tevredenheid van cliënten en medewerkers. Input voor dit gesprek halen we mede uit een gesprek met de

Cliëntenraad en de OR. We hebben onze waardering uitgesproken voor de bereikte resultaten in 2020 en het goede en open samenspel dat er is met de directeur-bestuurder. Nadat bekend was dat mevrouw Lubbers elders een functie had aanvaard hebben we als RvT ter overbrugging een interim manager aangesteld tot de komst van de nieuwe bestuurder per februari 2022.

Actuele onderwerpen op de agenda van de RvT

Ook in 2021 heeft Corona veel impact gehad op de bewoners rond OBG, de cliënten van OBG, de dagbesteding en de medewerkers. De eerste en laatste maanden van het jaar konden veel activiteiten geen doorgang vinden en pas in de zomer kwam er iets terug van het bruisende centrum voor ontmoeting wat OBG lang is geweest. De impact op de medewerkers en cliënten was minder groot dan in 2020: gewenning speelde hier een rol en de kaders waarbinnen te handelen waren inmiddels bekend. Gelukkig heeft het virus slechts beperkt toegeslagen met uitzondering van het eind van het jaar bij kleinschalig wonen maar dit kon tot een kleine groep bewoners worden beperkt. Desondanks is de impact op de medewerkers groot en vroeg om meer inzet en flexibiliteit dan in andere jaren. En dit geldt ook voor de bezoekers van activiteiten van OBG, de dagbesteding en het Grand Café dat beperkt open was en slechts een beperkt aanbod kon bieden. De kracht van OBG: ontmoeten, kwam flink onder druk te staan. De directeur-bestuurder informeerde ons in de bestuursverslagen goed over de ontwikkelingen rond Corona.

In 2021 is er samen met woningcorporatie Woonwaarts die een groot deel van de gebouwen rondom het dienstencentrum in eigendom heeft, uitgebreid gesproken over de toekomst van het gebied en het vastgoed. De uitgewerkte plannen lieten echter zien dat een groot deel van het gebouw van OBG zou moeten verdwijnen en er nieuwbouw voor in de plaats zou komen. Dit was voor OBG niet acceptabel: de continuïteit kwam hiermee onder druk te staan.

Inmiddels is voor het vastgoed van OBG een onderhoudsplan met duurzaamheidsmaatregelen opgesteld dat deels in 2022 wordt uitgevoerd. Ook is opdracht gegeven aan een architect om te kijken naar ingrepen in het gebouw en de buitenkant van het dienstencentrum in de geest van de gebiedsvisie. De gebouwen zijn inmiddels zo'n 50 jaar oud en vragen om een stevige aanpak om ze meer toekomstbestendig te maken.

In 2021 stond de nieuwbouw aan de Vlierestraat van te bouwen zorgwoningen door Woonwaarts aan de Vlierestraat frequent op de agenda van de Raad en de auditcommissie. We zien daarin een kans om onze zorg uit te breiden waardoor er meer dekking voor onze overhead ontstaat wat onze kleinschaligheid minder risicovol maakt. Het gaat om een groep mensen met dementie, een groep die we nu in kleinschalig wonen opvangen in De Winseling.

Regulier staat de kwaliteit van zorg op de agenda: onze kerndoelstelling! Het doet ons goed dat we in januari 2022 door de inspectie (IGJ) een positieve beoordeling kregen en de organisatie een paar weken later opnieuw het Prezo certificaat behaalde. Uit beide onderzoeken kwam naar voren dat OBG de mens centraal stelt en dat is van grote waarde.

Terugkijkend op 2021 willen we als Raad van Toezicht onze bijzondere dank uitspreken voor de wijze waarop de directeur-bestuurder en medewerkers binnen de grenzen die er waren hart en oog bleven houden voor de zorg en het welzijn van de cliënten van OBG.

Mocht u met ons als Raad van Toezicht iets willen delen over OBG, dan kunt u ons bereiken via rvt@obg.nu. We nemen dan contact met u op.

Nijmegen, april 2022