

Notulen

Van de overlegvergadering van de cliëntenraad op woensdag 28 april 2021 om 14.00 uur in het **Atelier** in het Dienstencentrum OBG.

Voorzitter: Gemma Everkes

- 1. CR2021-020* Opening en vaststelling van de agenda**
De agenda wordt door de cliëntenraad vastgesteld.

- 2. Mondeling Mededelingen**
 - * Nieuw lid Raad van Toezicht
Als nieuw lid van de Raad van Toezicht is benoemd De Heer Wilbert de Haan Westerveld. Mede op voordracht van de OR (Ondernemingsraad).
 - * STIP mogelijk nieuwe huurder
STIP zal geen ruimtes gaan huren in het Dienstencentrum.
 - * Presentje in de lente voor klanten
Voor de klanten van OBG zal i.v.m. corona een presentje worden aangeboden.
 - * Stichtingsdag voor klanten
Er wordt nagedacht door MT over hoe deze dag te gaan vieren.
 - * Bijpraten over corona: vaccinaties cliënten/medewerkers
Er komt geen medewerking van GGD om binnen OBG te kunnen vaccineren. Alle cliënten dienen hun eigen huisarts te raadplegen. De zorgmedewerkers van KSW en ook de medewerkers van de Dagbesteding zijn ingeënt. Er zijn ook geen meldingen van besmette cliënten.
 - * Input bezoek werkoverleggen ML inzake eenzaamheid
De directeur/bestuurder heeft met, op 1 na, alle werkoverleggen bezocht.

- 3. Mondeling Ingekomen post**
Er is geen ingekomen post.

- 4. CR2021-021*** **Concept notulen vergadering van 30 maart 2021**
De notulen worden door de cliëntenraad vastgesteld.

Besluitvormend.

- 5. CR2021-022** Kwaliteitsverslag 2020**
2020 is een bijzonder jaar geweest. Het MT is trots op wat er allemaal bereikt is het afgelopen moeilijke jaar. De budgetten voor diverse projecten moeten zowel inhoudelijk, als financieel duidelijk onderlegd en verantwoord worden. Er zijn team reflectiegesprekken geweest met een externe coach over de ervaringen opgedaan door medewerkers KSW tijdens corona. Hiermede zijn goede ervaringen opgedaan. Dit wordt nu gecontinueerd voor alle medewerkers en MT.
De cliëntenraad besluit tot instemming met het Kwaliteitsverslag 2020.
- 6. CR2021-023** Voorlegger voorgenomen besluit frictiekosten en business case vastgoed ontwikkelingen met toevoeging van 023a- 023b-023c.**
Na een duidelijke toelichting van de directeur/bestuurder op beide voorgenomen besluiten, **geeft de cliëntenraad een positief advies op deze besluiten.**
- 7. CR2021-024** Voorlegger CTO (WLZ) via Zorgkaart Nederland met toevoeging van 024a.**
De CTO 2021 zal worden afgenomen in de herfst (oktober) 2021. De ZorgkaartNederland zal nu moeten worden ingevuld om te voldoen aan alle gestelde eisen. De cliëntenraad vindt een goede communicatie over CTO's naar de cliënten toe erg belangrijk.
De cliëntenraad besluit tot een positief advies voor Variant 1 ZKN.

8. CR2021-016* Advies aan MT over CTO resultaten, zie ook CR2021-017*****

Conclusie: cliënten geven geen veranderingen aan. Het zijn steeds dezelfde verzorgenden die komen en ook altijd op tijd. Het MT wil dat de teams gaan communiceren met de cliënten over tijdsblokken om bij de cliënt te komen.

Hierdoor weet iedereen wanneer een medewerker komt en dat geeft waarschijnlijk meer rust.

Tijdens de overleggen aan de medewerkers laten weten wat de cliënten ervan vinden.

Stagebegeleiding, een stagiaire of leerling gaat mee met een vaste medewerker. Dit is vaak bekend bij de cliënt, soms ook gevraagd bij de voordeur of dat goed is. Er wordt wel voldaan aan alle richtlijnen voor de begeleiding van de stagiaire of leerling.

De cliëntenraad geeft een positiefadvies over CTO resultaten.

9. Mondeling

Vervolg traject OSO (OBG Service Overeenkomst, ADO)

Een verder vervolg volgt nog, er wordt nu door het MT gekeken naar een duidelijk concept om dit te gaan delen met de bewoners, aangezien er door corona geen bijeenkomst gehouden kan worden.

Informatief.

10. CR2021-026 Jaarrekening 2020 OBG, met toevoeging van 026a**

Met duidelijke uitleg, was te zien dat 2020 financieel een goed jaar is geweest, te danken aan toeval en enkele positieve posten welke worden toegelicht op pag. 3 van dit document.

Dagbesteding is begrijpelijk qua productie achtergebleven, maar dit wordt opgevangen door subsidie.

Opinievormend.

11. CR2021-027 Voorlegger opvolging preventie- en wijkactiviteiten**

- OBG moet een preventie centrum worden in de toekomst.
- Tevens ook als steunpunt gaan dienen voor maatschappelijk werk.
- Welzijn activiteiten werken preventief voor bijv. eenzaamheid.

Wvttk (wat verder ter tafel komt).

ROC heeft weinig stageplekken. In de locatie Vossenlaan van ROC speelt een deel van de leerlingen nu de rol als oudere, om te leren om te gaan met ouderen. Misschien zijn er mensen (bewoners) die zichzelf willen spelen op deze locatie, om zo de studenten te willen helpen. Het MT gaat dit via de "OBGazette" communiceren met de cliënten.

Vaststelling volgende vergadering

De volgende CR-vergadering is dinsdag 25 mei 2021, in de **Nicolaas kapel**.

Actielijst voor volgende vergaderingen:

- Leden van de Cliëntenraad meedenken over werving zorgpersoneel.
 - Folder Cliëntenraad
 - Levenstestament
 - Gedragscode (De Weijer)
- * aan te leveren door cliëntenraad.
- ** aan te leveren door directeur/bestuurder.
- *** reeds in uw bezit.