



## **Vragen over bezoek aan (kwetsbare) ouderen?**

Hieronder staan de antwoorden voor de meest gestelde vragen over bezoek voor mensen die wonen in de woongebouwen rondom OBG uitgewerkt.

### **Bezoek (sociaal, welzijn gezelligheid): Niet doen tot nader bericht.**

Probeer te face-timen, WhatsApp-beeldbellen, telefoneren of zoek op een andere manier digitaal contact. Soms is dat veel eenvoudiger dan je denkt. In WhatsApp bijvoorbeeld kan je in een persoonlijke chat eenvoudig op het 'cameraatje' klikken om te beeldbellen. Je kunt zo zelfs met 4 personen in een groep beeldbellen. Wij bereiden instructies voor en zetten ze op onze website om families hierbij te helpen.

### **Bezoek voor boodschappen: Wel doen, maar contact vermijden.**

Het is heel prettig als de ouderen voorzien blijven worden van boodschappen door hun mantelzorgers. Alleen zal contact vermeden moeten worden, om besmetting te voorkomen. Dus boodschappen zonder handcontact overdragen. Anderhalve meter afstand houden. Ook als de je de boodschappen toch in huis moet brengen, vraag aan je familielid zo groot mogelijke afstand te houden, terwijl je de boodschappen opbergt. Graag zowel je handen uitgebreid wassen direct na binnenkomst en als ook als je weggaat. Graag de instructies voor handen wassen, die overal te vinden zijn, hierbij opvolgen.

### **Bezoek voor schoonmaak en de was: Wel doen, maar contact vermijden.**

Hieronder valt bijvoorbeeld ook badkamer en toilet schoonmaken, stofzuigen en bedden verschonen. Het is heel fijn dat mantelzorgers hun goede werk blijven doen. Echter, ook hier zal contact vermeden moeten worden om besmetting te voorkomen. Dat betekent dat als jij in de bad-, of slaapkamer of het keukendeel bezig bent, de oudere die je helpt in de woonkamer is, of tenminste op minimaal anderhalve meter van jou. Graag zowel je handen uitgebreid wassen direct na binnenkomst en als ook als je weggaat. Graag de instructies voor handen wassen, die overal te vinden zijn, hierbij opvolgen.

### **Uitzonderingen op de bezoekenregeling**

Er zijn een paar situaties waarvoor wij een uitzondering maken. Is een uitzondering van toepassing, dan bespreekt de wijkverpleegkundige of casemanager dit met de cliënt en/of contactpersoon.

Als OBG zien we de volgende situaties als uitzonderingen:

- een cliënt die stervende is
- een cliënt die een afspraak heeft in het ziekenhuis die doorgang moet vinden
- bij ernstige gedragsproblematiek van een cliënt waarbij familie nu al ondersteunt

De bezoeker mag echter geen koorts en/of luchtwegklachten hebben. Heeft een bezoeker dat wel, dan worden specifieke afspraken gemaakt al naar gelang de situatie (maatwerk).

## **Veiligheid voor cliënten van Dienstencentrum OBG**

### **Echt doen: Thuis blijven en contact vermijden**

Aan iedereen wordt gevraagd om het advies 'thuis te blijven en sociale contacten te mijden' daadwerkelijk op te volgen.

### **Anderhalve meter afstand houden**

Lichamelijk contact met anderen moet echt vermeden worden om het risico op besmetting te verkleinen. De geadviseerde afstand tot anderen is minstens anderhalve meter.

### **Zorginstelling OBG op slot?**

Eerder deze week zijn cliënten OBG door een nieuwsbrief op de hoogte gesteld van de beschermende maatregelen. Door het bericht in de krant bleek dat nog niet iedereen dit aan de mantelzorgers had doorgegeven. Ook riep het bericht extra vragen op. Daarom hieronder de belangrijkste informatie.

### **Wat betekent dit voor u en uw mantelzorgers?**

Het betekent voor u als cliënt en mantelzorger:

- Dat bij voorkeur boodschappen aan huis bezorgen worden (door familie, mantelzorgers of door de supermarktbezorgdiensten).
- Dat eventuele spullen (schone was, boodschappen) graag bij de voordeur worden afgegeven. Is dat niet mogelijk, houdt dan afstand bij het inruimen van de boodschappen.
- Spreekt met familie en bekenden af dat zij niet op bezoek komen.
- Wel doen: vooral telefonisch contact onderhouden: Bellen graag, op bezoek komen bij voorkeur niet.
- U kunt niet meer de 'korte route door het Dienstencentrum' nemen naar de Coöp of de andere winkels in het winkelcentrum de Molukkenstraat.

Logischerwijs kunnen medewerkers van zorginstellingen, waaronder OBG, géén taken van mantelzorgers overnemen. Dit omdat de prioriteit ligt bij de zorgverlening voor kwetsbare mensen.

### **Uitzondering**

Bij heel specifieke situaties wordt een uitzondering op de bezoekenregeling gemaakt, bijvoorbeeld bij ernstig zieke mensen of terminale zorg. Dit gaat dan in nauw overleg en met maximale zorgvuldigheid.

### **Besmetting door zorgmedewerkers?**

OBG volgt de richtlijnen van het RIVM voor professionals nauwgezet op. Dat betreft bijvoorbeeld hygiënemaatregelen en wanneer mensen wel of niet mogen komen werken.

## **Dienstencentrum dicht voor bezoekers, bestemmingsverkeer uitgezonderd**

Het gebouw van het Dienstencentrum, dat centraal tussen de woongebouwen ligt, is gesloten voor bezoekers.

Als u een afspraak heeft met de volgende partijen dan kunt u wel naar binnen:

- huisartsen Mesker en Reijn,
- de Fysioprof,
- stichting Leergeld en stichting Present
- of één van onze medewerkers.

**Alle overige (welzijns)activiteiten in het Dienstencentrum zijn afgelast.**

### **Vragen?**

Heeft u een vraag of klus voor medewerkers OBG? Kom niet langs maar bel ons a.u.b. op **024 – 3279279** tussen 9-17 uur.

### **Niet leuk, wel nodig**

Wij realiseren ons dat u deze maatregelen niet prettig kunt vinden. Wij doen dit echter voor uw en onze gezondheid!

### **Hartverwarmende reacties**

OBG ontvangt hartverwarmende reacties van buurtbewoners. Zij bieden bijvoorbeeld aan om te helpen op allerlei manieren. Op dit moment is dit nog niet nodig, maar wij noteren alle geboden hulp. Als de nood aan de man is zullen wij dankbaar gebruik maken van de aangeboden hulp.

Ook danken wij iedereen voor het getoonde begrip voor de noodzakelijke maatregelen.

### **Samen zorgen voor Preventie**

Wij vragen uw begrip voor deze maatregelen die wij samen met u treffen om verspreiding van het virus tegen te gaan. Tot vandaag 19 maart 2020, gaat het bij OBG om preventie en gelukkig nog niet om bestrijding van de ziekte. Laten wij dit samen met u zo lang mogelijk zo proberen te houden!

Wij danken u voor uw hulp!

Dienstencentrum OBG,

Namens alle collega's,

Margje Lubbers,

directeur-bestuurder

## Bezoeken moeilijk? Probeer eens te beeldbellen.

OBG geeft je hieronder handige tips hoe je op een veilige manier goed contact kunt houden.

In deze moderne tijd zijn er tal van technische mogelijkheden om, ondanks dat je elkaar niet fysiek kunt zien, toch visueel kunt communiceren.

Op deze website een aantal voorbeelden van communicatiemiddelen. Ook E-mail en gewoon WhatsApps of zelfs sms'en zijn efficiënte communicatiemiddelen die het broodnodige onderlinge contact waarborgen tussen familie en vrienden onderling.

Facebook is ook een goed communicatiemiddel waarbinnen ook privéberichten op een snelle manier gedeeld en verspreid kunnen worden.



### Een van de opties is beeldbellen via WhatsApp, dat is erg eenvoudig.

Bij ieder contact in WhatsApp staat een icoontje van een videocamera. Tik erop en er wordt verbinding gemaakt. Voor het videobellen is wel een werkende internetverbinding nodig. Bel het liefst via Wi-Fi, anders gebruikt WhatsApp hiervoor de databundel.

#### Voor iPhone gebruikers:

- Open WhatsApp
- Tik op tabblad Gesprekken
- Tik rechtsboven op het icoon van de telefoonhoorn met een plusteken (+)
- Tik achter de naam van de contactpersoon die u wilt bellen op het icoon van de videocamera
- De beloproep start met beeld

#### Bellen met WhatsApp op Android toestel

- Open WhatsApp
- Tik op **oproepen**
- Tik rechtsonder op het groene rondje met een telefoonhoorn en een Plusteken (+)
- Tik achter de contactpersoon die u wilt bellen op het icoon van de videocamera
- De beloproep start met beeld.

#### Bellen met WhatsApp op Android-toestel

- Open WhatsApp.
- Tik op **oproepen**
- Tik rechtsonder op het groene rondje met een telefoonhoorn en een plusteken (+)
- Tik achter de contactpersoon die u wilt bellen op het icoon van de videocamera
- De beloproep start met beeld.



## Google Hangouts

Deze zeer bruikbare en interessante functie van Google vraagt enige computervaardigheid maar is dan zeer breed inzetbaar vooral binnen familiesituaties.

Met Google Hangouts kun je via je computer, telefoon of **tablet** gesprekken vergaderingen voeren met maximaal tien mensen die elkaar allemaal in kleine vakjes op het scherm kunnen zien. Zo kun je snel en goedkoop overleg voeren met meerder mensen of de hele familie zonder daarvoor een eind te hoeven rijden. En dat blijft niet bij praten alleen: je kunt apps toevoegen aan de hangout om samen **YouTube**-video's te kijken, foto's of wat je maar wilt.

## Stappenplan Hangouts

1. Maak een Google profiel aan, zodat je direct aan de slag kunt.
2. Controleer je systeemvereisten: zijn je processor en **bandbreedte** voldoende om een hangout te kunnen starten?
3. Zorg dat technisch alles in orde hebt. Via de Google FAQ vind je uitleg over hoe je alles op technisch gebied kunt checken, zoals geluid, camera en stuurprogramma's.
4. Begin een hangout via **[hangouts.google.com](https://hangouts.google.com)**, klik in het scherm om een videovergadering (Meet) of telefoongesprek te starten.
5. Nodig mensen direct vanuit je agenda item uit of deel de unieke Hangout link. Bij de Meeting details staat de link of het inbelnummer. Je kunt mensen die vanaf hun telefoon willen deelnemen ook direct bellen.
6. Begin je virtuele bijeenkomst? Deel je scherm of deel links om presentaties te geven of rapportages door te nemen.



## Skype

Om te skypen hebt is uiteraard een computer met internetverbinding nodig en het programma Skype moet op de pc staan. Skype staat standaard op computers met Windows 10. Hebt u een eerdere versie van Windows, dan kunt u het programma Skype downloaden via internet

Daarnaast moet u natuurlijk de ander kunnen horen en moet u zelf tegen de ander kunnen praten. In veel computers en laptops zit een speaker en microfoon. Hebt u dat niet, dan hebt u een headset nodig. Dat is een combinatie van een koptelefoon en een microfoontje. Er bestaan overigens ook speciale Skype-telefoons die lijken op een normaal telefoontoestel. Ook zijn er mensen die een webcam gebruiken waarin een microfoon zit verwerkt.