



Thuiservice, de persoonlijke, telefonische bemiddelingsservice van OBG.

Wat biedt OBG-Thuiservice u?

- Een persoonlijke bemiddelaar, vertrouwd en in de buurt.
- Gratis OBG-Voordeelpas, waarmee u kortingen krijgt op:
 - * OBG-Sleutelkluisverhuur;
 - * Betaalde activiteiten bij OBG;
 - * Zaalhuur in het OBG-Dienstencentrum;
 - * Consumpties in het OBG-Dienstencentrum;
- Gratis hulp bij het zoeken naar een huurwoning via Entree.
- Bemiddeling naar een huishoudelijk medewerker.
- Bemiddeling naar OBG-Klussenhulp.
- Ontvangst van de maanduitgave OBG Contact met activiteiten bij OBG.
- Kwaliteitscontrole achteraf op de via OBG geleverde diensten.

Wie kunnen deelnemen aan OBG-Thuiservice?

Iedereen, onafhankelijk van leeftijd, die woont in het gebied gelegen tussen:

- Sint Annastraat tot
- Groenewoudseweg
- Postweg tot
- Dommer van Poldersveldtweg tot
- Berg en Dalseweg
- Bijleveldsingel
- Sloetstraat

Wat kost het?

Het abonnementstarief is inkomensafhankelijk en geldt per huishouden, per maand (tarief 2019)

- € 8,60 (bij een netto maandinkomen tot € 1.500,-)
- € 14,55 (bij een netto maandinkomen van € 1.500,- tot € 2.000,-)
- € 23,60 (bij een netto maandinkomen vanaf € 2.000,-)

N.B. Betaling van het abonnementsgeld is uitsluitend mogelijk via automatische incasso.



Leveringsvoorwaarden

1. OBG-Thuiservice zal zich te allen tijde en ten uiterste inzetten voor de belangen van zijn abonnees en volgt en bewaakt daartoe de kwaliteit van de geleverde diensten.
2. De leveranciers en dienstverleners die via OBG-Thuiservice worden bemiddeld zijn en blijven zelf volledig verantwoordelijk voor levering en kwaliteit van, alsmede garantie op, hun diensten en producten.
3. Facturering van geleverde diensten en producten vindt plaats door de leverancier aan de abonnee op grond van de prijs zoals die vooraf met de abonnee is overeengekomen.
4. OBG-Thuiservice kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen van leveranciers en dienstverleners, doch zal het uiterste doen om tekortkomingen te voorkomen.
5. Het abonnementsgeld is verschuldigd per eerste van de maand en kan alleen door middel van opdracht tot automatische incasso aan OBG worden voldaan.
6. In het kader van de bescherming van persoonsgegevens is OBG-Thuiservice gehouden te handelen volgens de Wet Persoonsregistratie.
7. In het kader van de wet Klachtrecht valt OBG-Thuiservice onder de onafhankelijke Klachtencommissie van OBG, Stichting Klachtenregeling Gezondheidsregio Nijmegen (www.SKGN.nl).
8. Voor abonnees van OBG-Thuiservice geldt een opzegtermijn van één maand. N.B. Bij wijzigingen in de leveringsvoorwaarden kan abonnee per direct opzeggen. Opzeggen kan geschieden per brief aan: OBG, Prof. Cornelissenstraat 2, 6524 PJ Nijmegen of per E-mail aan: info@obg.nu.
9. OBG behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van deze overeenkomst de voorwaarden aan te passen onder uitdrukkelijke vermelding van tijdige berichtgeving hierover aan abonnees.

Nijmegen, januari 2019