



Vacature Vrijwilliger

Medewerker Wijkinformatiepunt (M/V)

Wat ga je doen?

Als gastvrouw/gastheer ben jij verantwoordelijk voor de sfeer en het goed functioneren van het Wijkinformatiepunt in het OBG-Dienstencentrum. Hier kunnen wijkbewoners en klanten van OBG terecht voor allerlei informatie over wat er in Nijmegen-Oost te doen en te krijgen is. Welke voorzieningen er beschikbaar zijn en welke diensten OBG levert. Door je pro-actieve en dienstbare houding draag je bij aan een positieve en ontspannen sfeer binnen OBG en maak je het OBG-Dienstencentrum tot een aantrekkelijke plek om naartoe te gaan, voor oud en jong.

Welke taken heb je?

- Het informeren over mogelijkheden en voorzieningen binnen OBG en in Nijmegen-Oost.
- Het bij elkaar brengen van vraag en aanbod, in de breedste zin van het woord.
- Het bieden van administratieve ondersteuning aan klanten van OBG en bewoners van Nijmegen-Oost;
- Aannemen en doorverbinden van telefoongesprekken;
- Het aanpakken van voorkomende werkzaamheden, gericht op service en informatie waaronder kopiëerservice.

De vrijwilliger die wij zoeken

- Heeft een goede beheersing van de Nederlandse taal in geschreven en gesproken woord;
- Heeft een pro-actieve, service- en klantgerichte houding;
- Heeft een serviceverlenende en flexibele instelling;
- Is representatief;
- Is flexibel qua tijd en inzet;
- Heeft goede sociale en communicatieve vaardigheden;
- Kan makkelijk werken met Word, Excel, Outlook, internet, zoekprogramma's, etc.;
- Is bekend met social media;
- Kan goed organiseren en improviseren;
- Kan zelfstandig werken;
- Is stressbestendig;
- Is bekend met sociaal, cultureel, maatschappelijk netwerk Nijmegen (oost);
- Is beschikbaar voor minimaal 1 dagdeel per week.

Wij bieden

- Een prettige werkomgeving met betrokken collega's;
- Kortingen op verzekeringen bij Centraal Beheer Achmea;
- Kortingen bij diverse Nijmeegse ondernemers bij lidmaatschap van de personeelsvereniging;
- Interne scholing.

Interesse?

Spreekt deze vrijwilligersfunctie je aan? Mail dan een beknopte motivatie met je CV naar Paul Braam, p.braam@obj.nu o.v.v. 'Wijkinformatiepunt'.